T721Z064H01〈2014-11〉

MITSUBISHI

家庭用自然冷媒CO_2ヒートポンプ給湯機用

HEMSアダプター

形名

GT-HEM1

※適用機種は、当社カタログに記載してあります。
※当社家庭用自然冷媒CO_2ヒートポンプ給湯機専用です。

取扱説明書

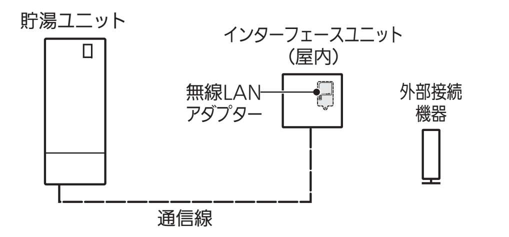
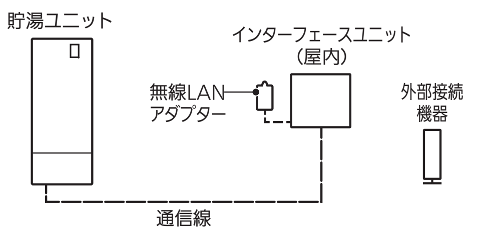
■正しく安全にお使いいただくため、ご使用の前にこの「取扱説明書」を必ず読み、正しくお使いください。
「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。
■お客さまご自身では据付けないでください。安全や機能の確保ができません。
■「保証書」「据付工事説明書」は、必ず所定の記載事項を確かめて、据付工事店（販売店）からお受け取りください。
給湯機を他に売ったり譲渡されるときなどには、次の所有者の方へ渡してください。
■「据付工事説明書」のとおりに据付工事が行われているか確認してください。

この製品は日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。またアフターサービスもできません。

はじめに

- この取扱説明書は、外部接続機器からHEMSアダプター（インターフェースユニット及び無線LANアダプター）への再接続方法を記載したものです。給湯機の取扱いについては、貯湯ユニットに同梱の取扱説明書をお読みください。なお、無線LANアダプターがインターフェースユニット内部に取付けられている場合は、お客様自身で再接続することができません。お買上げの据付工事店（販売店）へご相談ください。

設置概要図

無線LANアダプター取付方法	インターフェースユニット内取付け	壁面取付け
設置概要図		
外部接続機器との再接続方法	お客様自身で再接続することができません。 お買上げの据付工事店（販売店）へご相談ください。	本紙にしたがって再接続してください。

※インターフェースユニットのフタは開けないでください。

仕様

形名	GT-HEM1	
	インターフェースユニット	無線LANアダプター
電源	DC12.7V（貯湯ユニットより給電）	
消費電力	最大3W	
外形寸法（高さ×幅×奥行）	125mm×132mm×29mm	89mm×49mm×19.5mm
質量	0.17kg	0.11kg
無線通信方式	IEEE 802.11b/g/n（20）	

安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った取扱いをした場合に生じる危険とその程度を、次の区分で説明しています。

警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があります。	注意	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつきます。

■本文中に使われる図記号の意味は次のとおりです。

禁止	接触禁止	ぬれ手禁止	分解禁止	指示に従う	アース工事確認

■機器（給湯機）に使われる図記号の意味は次のとおりです。

感電注意	高温注意	発火注意	回転物注意

警告

分解・改造をしない
（感電・火災・けがの原因）

ぬれた手で本製品を扱わない
（感電・火災の原因）

心臓ペースメーカーなどの医療用電気機器を使用する場合は、医師の指示にしたがう
（医療用電気機器の動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因）

異常（こげ臭いなど）時は、漏電遮断器の電源レバーを下げて電源を「切」にし、お買い上げの据付工事店（販売店）または「修理窓口」へ連絡する
（異常のまま運転を続けると感電・火災などの原因）

注意

作業時は手袋等の保護具を着用する
（着用しないと、けがの原因）

使用前の準備

●機器の設置状況などを確認する

以下の場所に設置されている場合は、火災・感電、故障などの原因となりますので、据付工事店（販売店）へご連絡ください。

- 屋外
- 医療用電気機器の近く
- 自動ドア、火災報知機などの自動制御機器に近いところ
- 周囲温度が45℃以上になるところ
- 水平でない場所、不安定な場所
- 幼児の手の届くところ
- 浴室など湿気の多いところ、直射日光のあたるところ、湯気、水しぶきや油のかかるところ

●お客さまご自身では据付けない（安全や機能の確保ができません。）

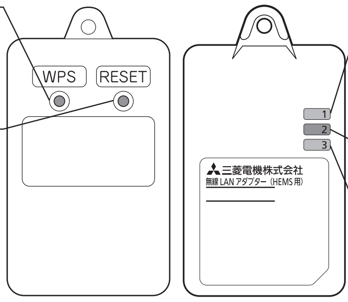
●据付工事確認と試運転立会い

- 据付工事店（販売店）が試運転を行う際、立ち会ってください。
- 運転手順、安全を確保するための正しい使い方について、据付工事店（販売店）から説明を受けてください。

各部のなまえ

「WPS」ボタン
外部接続機器と接続するときに使用します。

「RESET」ボタン
約2秒間押すと無線LANアダプターを再起動します。
約15秒間長押しすると、遠隔操作が無効になり、初期化されます。



〈正面〉　〈背面〉

ランプ1（緑）
外部接続機器との通信時に点滅します。

ランプ2（オレンジ）
異常時に点滅します。

ランプ3（緑）
各機器との通信時に点滅します。

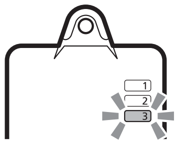
	ランプ1（緑）	ランプ2（オレンジ）	ランプ3（緑）
起動中	1秒または0.5秒間隔で点滅	1秒または0.5秒間隔で点滅	1秒または0.5秒間隔で点滅
WPS接続中	1秒間隔で点滅	消灯	消灯
WPS正常終了	5秒間点灯	消灯	消灯
WPS失敗	消灯	5秒間点灯	消灯
正常通信中（通常時）	5秒間隔で1回または2回点滅	消灯	5秒間隔で1回点滅

外部接続機器への再接続方法

給湯機のリモコン設定で「外部接続」が無効の場合は操作できません。
また、貯湯ユニットの漏電遮断器の電源レバーが「切」の場合は操作できません。

1 **無線LANアダプターを壁から外し、裏側のランプ3が約5秒に1回点滅していることを確認する**

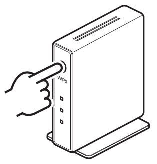
※ねじで固定してある場合は、+ドライバーで外してください。
※L型フック、面ファスナーで固定してある場合は、無線LANアダプターを軽く引いて外してください。



無線LANアダプター

2 **外部接続機器の「WPS」ボタンを数秒間押して離す**

※外部接続機器のWPS実施方法は、機器により異なります。
詳しくは各機器の取扱説明書を確認してください。



外部接続機器

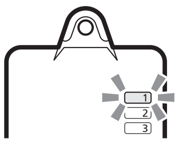
3 **無線LANアダプターの「WPS」ボタンを、ペンの先などで約2秒間押して離す**

※ランプ1が点滅を開始します。ランプ2、3は消灯します。
※2を行なったあと、2分以内に操作してください。

無線LANアダプター

4 **ランプ1が5秒間点灯すると、無線LANアダプターと外部接続機器との接続完了です**

※ランプ2が5秒間点灯したときは、接続に失敗しています。
再度、1からやり直してください。
※接続完了後、無線LANアダプターを元の位置に固定してください。



無線LANアダプター

「故障かな？」と思ったら

ランプの位置は**各部のなまえ**を参照ください。

ランプ1（緑）	ランプ2（オレンジ）	ランプ3（緑）	
1秒または0.5秒間隔で点滅	1秒または0.5秒間隔で点滅	1秒または0.5秒間隔で点滅	無線LANアダプターの起動、またはソフトウェアを更新しています。ランプ3が5秒間隔で点滅してから操作してください。
5秒間隔で1回または2回点滅（または消灯）	1秒間隔で点滅消灯	消灯	各機器との通信、または接続に異常が発生しています。据付工事店（販売店）または「修理窓口」へご連絡ください。
消灯	消灯	5秒間隔で1回点滅	無線LANアダプターと外部接続機器間で通信ができていません。無線環境を見直ししてください。

保証とアフターサービス

■保証書（別添付）

- 保証書は、必ず「お買上げ日、据付工事店名（販売店名）」などの記入をお確かめのうえ、据付工事店からお受け取りください。内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。

保証期間
お買上げ日から１年間です

■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この製品の補修用性能部品を製造打切り後10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買上げの販売店か下記の「三菱電機　ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

■修理を依頼されるときは

- 「故障かな？と思ったら」にしたがってお調べください。
- なお不具合がある場合は、電源を「切」にしてから、据付工事店（販売店）にご連絡ください。

●保証期間中は
修理に際しましては、保証書をご提示ください。
保証書の規定にしたがって据付工事店（販売店）が修理させていただきます。

●保証期間が過ぎているときは
修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。
点検・診断のみでも有料となることがあります。

●修理料金は
技術料＋部品代（＋出張料）などで構成されています。
- 技術料…故障した製品を正常に修復するための料金です。
- 部品代…修理に使用した部品代金です。
- 出張料…製品のある場所へ技術員を派遣する料金です。

●ご連絡いただきたい内容

1. 品　　名　家庭用自然冷媒CO_2ヒートポンプ給湯機用 HEMSアダプター
2. 形　　名　GT-HEM1
3. お買上げ日　　年　月　日
4. 故障の状況　（できるだけ具体的に）
5. ご　住　所　（付近の目印なども）
6. お名前・電話番号・訪問希望日

■この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

ご相談窓口・修理窓口のご案内（家電品）

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合（転居や贈答品など）は、各窓口へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて
三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

1. お問合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
2. 上記利用目的のために、お問合わせ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。
3. あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
   ①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
   ②法令等の定める規定に基づく場合。
4. 個人情報に関するご相談は、お問合せをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口　家電品の購入相談・取扱い方法　受付時間365日24時間

●三菱電機お客さま相談センター

フリーコール　いつもサンキュー　365日
0120-139-365（無料）

■ご相談対応　平　日　9：00～19：00
土・日・祝・弊社休日　9：00～17：00
上記以外の時間は受付のみ可能です。
〒154-0001　東京都世田谷区池尻 3-10-3

携帯電話・PHSの場合
ナビダイヤル　**TEL 0570−077−365**（有料）
ナビダイヤル　**FAX 0570−088−365**（有料）
フリーコール・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655　FAX 03-3413-4049

修理窓口　家電品の修理の問合せ・修理の依頼　受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

フリーダイヤル　**0120-56-8634**（無料）

インターネット　**www.melsc.co.jp**

携帯電話サイト　空メールの送り先：**fc8634@melsc.jp**
またはバーコードからアクセス。URLをメール返信します。

携帯電話・PHSの場合
ナビダイヤル　**TEL 0570−01−8634**（有料）
ナビダイヤル　**FAX 0570−03−8634**（有料）

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。
●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

K14A

三菱電機株式会社
群馬製作所　〒370-0492 群馬県太田市岩松町800